



บันทึกข้อความ

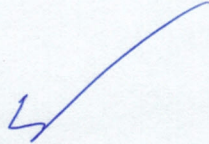
ส่วนราชการ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค.....
ที่ สส.๗๒๘๐๑/..... วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓.....
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีประชาชนหรือผู้รับบริการ จำนวน ๑๒ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

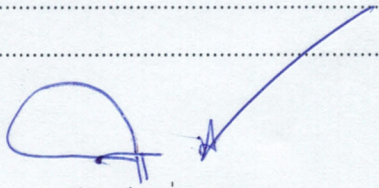
ลงชื่อ


(นายนิติกร ล้อไชยพร)
นิติกร

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

- ทน

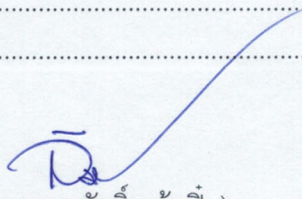
ลงชื่อ


(นางสาวสุภีรัตน์ ปลั่งเจริญผล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

- ทน

ลงชื่อ


(นายสมศักดิ์ แยมปิว)
นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

**แบบสรุปประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนหรือผู้รับบริการ

ผู้รับบริการด้านต่าง ๆ โดยประชาชนหรือผู้รับบริการ และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด มีข้อคำถามให้เลือกเป็นมาตราประมาณค่า (rating scale) ๔ ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ดีมาก
๒. ดี
๓. พอใช้
๔. ควรปรับปรุง

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๔๑.๖๗
หญิง	๗	๕๘.๓๓
รวม	๑๒	๑๐๐

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๓	๒๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๓๓.๓๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๖.๖๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๒๕
๖๑ ปี ขึ้นไป	-	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และรวดเร็ว	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๗	๕๘.๓๓
ดี	๕	๔๑.๖๗
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๗	๕๘.๓๓
ดี	๕	๔๑.๖๗
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และสะดวกรวดเร็ว	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๕	๔๑.๖๗
ดี	๗	๕๘.๓๓
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๕	๔๑.๖๗
ดี	๗	๕๘.๓๓
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๑๐	๘๓.๓๓
ดี	๒	๑๖.๖๗
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

ความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค โดยรวม	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๘	๖๖.๖๗
ดี	๔	๓๓.๓๓
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม
-

๖. ข้อเสนอแนะ

-